

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИММ

УТВЕРЖДАЮ /Н.П. Сютлов/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.6 Взаимозаменяемость, нормирование точности и управление качеством продукции

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

22.03.01 Материаловедение и технологии материалов

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Материаловедение и технология материалов в атомной
энергетике

Курс 2, 3

Семестр 4, 5

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	180 / 5	часов/зачетных единиц
Лекции	36	часов
Лабораторные работы	54	часов
Практические занятия	-	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	90	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	90	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	4, 5	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью доктора наук и ученым званием "доцент"	МиМ	СОГЛАСОВАНО	С.Я. Алибеков
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)
доцент с ученой степенью кандидата наук и ученым званием "доцент"	МиМ	СОГЛАСОВАНО	В.М. Бастраков
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)
доцент с ученой степенью кандидата наук	МиМ	СОГЛАСОВАНО	Н.А. Забродина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра машиностроения и материаловедения

(наименование кафедры)			
07.02.2024	протокол №	7	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.Я. Алибеков	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	С.Я. Алибеков
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	А.А. Медяков
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Копылов Владимир Иванович, генеральный директор ООО Объединение «Родина»

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-3 Способен использовать технические средства измерения и контроля, необходимые при стандартизации и сертификации материалов, процессов их получения, оборудования	ПК-3.3 Выбирает способы и средства текущего контроля технологических факторов технологического процесса обработки.	знания: Требований стандартов, правил и методов выбора средства текущего контроля умения: Определять способы и средства текущего контроля технологических факторов технологического процесса обработки навыки: Применения способов и средств текущего контроля технологических факторов технологического процесса обработки
	ПК-3.4 Выявляет связь между обнаруженными дефектами и отклонениями от конструктивных требований и эксплуатационными свойств деталей.	знания: Видов дефектов и отклонений от конструктивных требований, эксплуатационных свойств деталей умения: Определять дефекты и отклонения от конструктивных требований. Анализировать эксплуатационные свойства деталей навыки: Определения дефектов и отклонений от конструктивных требований. Выявления их связи с эксплуатационными свойствами деталей.

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих практик: Учебная практика. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) (рассредоточенная) (ПК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Методы исследования материалов и процессов (ПК-3), Метрология, стандартизация, сертификация (ПК-3); практиках: Преддипломная практика (ПК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка и сдача государственного экзамена (ПК-3), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-3)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические и лабораторные занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, классическая лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Взаимозаменяемость, нормирование точности	162	ПК-3
Лекция. 1. Основные понятия и определения, виды взаимозаменяемости, классификация отклонений	2	
Лекция. 2. ЕСДП: принципы построения, системы посадок и области применения	2	
Лекция. 3. Отклонения формы и расположения, виды допусков, указание на чертежах	2	
Лекция. 4. Параметры шероховатости поверхностей, нормирование, указание на чертежах	2	
Лекция. 5. Методы решения размерных цепей	2	
Лекция. 6. Посадки подшипников качения, требования к посадочным поверхностям валов и отверстий	2	
Лекция. 7. Допуски и посадки в резьбовых соединениях	2	
Лекция. 8. Посадки в шпоночных и шлицевых соединениях	2	
Лекция. 9. Виды допусков зубчатых колес и передач	2	
Лабораторная работа. 1. Выбор средств измерений и контроль размеров гладких наружных поверхностей	4	
Лабораторная работа. 2. Выбор средств измерений и контроль размеров внутренних поверхностей	4	
Лабораторная работа. 3. Измерение отклонений формы и расположения цилиндрических поверхностей	4	
Лабораторная работа. 4. Измерение отклонений расположения плоских поверхностей	4	
Лабораторная работа. 5. Измерение параметров шероховатости поверхности	4	
Лабораторная работа. 6. Контроль параметров резьбовых поверхностей	8	
Лабораторная работа. 7. Измерение углов и конусов	4	
Лабораторная работа. 8. Измерение и контроль параметров зубчатого колеса	4	
Самостоятельная работа. 1. Изучение ЕСДП, приобретение навыков пользования таблицами основного стандарта	12	
Самостоятельная работа. 2. Изучение стандартов по допускам формы и расположения, шероховатости	14	
Самостоятельная работа. 3. Изучение системы допусков конусов и посадок конических соединений	12	
Самостоятельная работа. 4. Выполнение контрольных работ	16	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР	
Проработка тем:	
1. Изучение ЕСДП, приобретение навыков пользования таблицами основного стандарта	
2. Изучение стандартов по допускам формы и расположения, шероховатости	
3. Изучение системы допусков конусов и посадок конических соединений	
4. Выполнение контрольных работ	
5-й семестр	54
Иная контактная работа:	0

5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Управление качеством продукции	72	ПК-3
Лекция. 1. Предыстория развития теории и практики качества	2	
Лекция. 2. История развития современной теории качества	2	
Лекция. 3. История управления качеством в России	2	
Лекция. 4. Продукция и показатели качества	2	
Лекция. 5. Формирование и оценка уровня качества	2	
Лекция. 6. Сбор информации и статистические характеристики	2	
Лекция. 7. Семь простых методов контроля качества	2	
Лекция. 8. Основные принципы управления качеством, заложенные в стандартах ИСО 9000	2	
Лекция. 9. Сертификация систем качества. Затраты на качество	2	
Лабораторная работа. 1. Статистические характеристики, сбор информации. Оформление контрольного листа	2	
Лабораторная работа. 2. Построение диаграммы Парето, диаграммы Исикавы	4	
Лабораторная работа. 3. Построение и анализ гистограммы. Регрессионный анализ	4	
Лабораторная работа. 4. Контрольные карты. Анализ результатов	4	
Лабораторная работа. 5. Ознакомление со стандартом ГОСТ Р ИСО 9000	2	
Лабораторная работа. 6. Оформление заявки на сертификацию системы качества	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение лекционного материала и подготовка к текущему контролю, изучение дополнительного материала, написание мини-докладов	36	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине,

концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом лабораторного занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Изучение дисциплины включает выполнение контрольной работы. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт (4,5 семестр).

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Леонов, О. А. Взаимозаменяемость [Электронный ресурс] : учебник / Леонов О. А., Вергазова Ю. Г. 3-е изд., стер. Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 208 с. ISBN 978-5-8114-2811-3.	https://e.lanbook.com/book/130491
2.	Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. 2-е: Дашков и К, 2017. - 532 с. ISBN 978-5-394-01078-1.	https://e.lanbook.com/book/93411
3.	Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении [Текст] : [учеб. пособие для студентов вузов по направлению подгот. бакалавров и магистров "Технология, оборудование и автоматизация машиностр. пр-в" и по направлениям подгот. дипломир. специалистов "Конструкт.-технол. обеспечение машиностр. пр-в", "Автоматиз. технол. и пр-ва"] / Р. Л. Биктимиров, В. А. Гречишников, С. П. Дырин и др. 2-е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург [и др.]: ПИТЕР, 2005. - 256 с. ISBN 5-469-00206-3. Экземпляры: всего 27.	27
4.	Димов, Юрий Владимирович. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст] : [учебник для студентов вузов (бакалавров и магистров) и дипломированных специалистов в области техники и	47

	технологии] / Ю. В. Димов. 4-е изд. Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 496 с. ISBN 978-5-496-00033-8. Экземпляры: всего 47.	
5.	Метрология, стандартизация и взаимозаменяемость [Текст] : метод. указания к выполнению курсовой работы для студентов специальностей и направлений 110300, 110301, 150405, 150900, 151001, 190603, 200503 всех форм обучения / [сост.: В. М. Бастраков, С. В. Грязин]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2006. - 39 с. Экземпляры: всего 76.	76
6.	Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс] : учебник / Леонов О. А., Шкаруба Н. Ж., Темасова Г. Н. 2-е изд., испр. Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 144 с. ISBN 978-5-8114-3666-8.	https://e.lanbook.com/book/206819

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	223 (I)	Индикатор 12.5.0.001 эл. (1), Индикатор 1DN-FGA-K2 силоизмерительный с вст. датчиком на 2 кгс (1), Микрометр 0-25/0.001 зубомерный (1), Микрометр 0- 25/0.001 эл. упрощенный (1), МИКРОСКОП БМИ-1Ц (1), Монитор 19"Samsung 943N(KSB) TFT (1), МФУ i-SENSYS MF4018 Canon (1), Нутромер 2т. 5-30/0,01 (1), Проектор мультимедийный Hitachi CP- RX 78 (1), ПРОФИЛОМЕТР (1), Систем.блок AMD X2 6000/1024Mb*2/250Gb/GF8500GT/F DD/DVD-RW/клав.мышь.ковр. (1), Установка для исследований антифрикционных свойств (1), Штангенциркуль 200/0.01 эл. (1), Экран настенный рулонный 180x180 см Braun RollVision (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ- Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);

- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Семестр 4

0 вариант (1-й коллоквиум)

1.2. Запишите уравнения для определения нижнего отклонения размера для вала и отверстия.

2.25. Предельные зазоры (натяги) в посадке, поля допусков деталей которой показаны на схеме, равны ...

1) $S_{\max} = 0,027$ мм; $N_{\max} = 0,007$ мм

2) $S_{\max} = 0,020$ мм; $N_{\max} = 0$ мм

3) $N_{\max} = 0,052$ мм; $N_{\min} = 0,007$ мм

4) $S_{\max} = 0,025$ мм; $N_{\max} = 0,020$ мм

5) $S_{\max} = 0,020$ мм; $N_{\min} = 0,025$ мм

3.26. Расшифруйте условные обозначения, показанные на рисунке.

/р>

- 1) допуск биения в заданном направлении 0,01 мм
относительно оси отверстия $\text{Æ}30$
- 2) допуск радиального биения поверхности $\text{Æ}50$ относительно оси отверстия $\text{Æ}30$ мм равен 0,01 мм
- 3) допуск торцевого биения конической поверхнос-
ти 0,01 мм относительно оси отверстия $\text{Æ}30$ мм
- 4) допуск радиального биения отверстия $\text{Æ}30$ отно-
сительно оси конической поверхности 0,01 мм

4.8. На эскизе прихвата (рис. 5) укажите допуск перпендикулярности поверхности А 0,25 мм и допуск параллельности оси отверстия $\text{Æ}16$ относительно оси отверстия $\text{Æ}28$ равный 0,04 мм.

5.26. Какими способами могут быть указаны параметры шероховатости на чертеже детали?

2-й коллоквиум

1. Чему будет равен допуск посадки, если предельные размеры вала и отверстия равны:
 $d_{\min} = 19,870$ мм, $d_{\max} = 19,900$ мм; $D_{\min} = 20,000$ мм, $D_{\max} = 20,045$ мм
- 1) 0,145 мм 2) 0,130 мм 3) 0,175 мм
- 4) 0,075 мм 5) 0,045 мм

2. Отклонение профиля продольного сечения вала, показанного на рисунке, при $\Delta_1 < \Delta_2$ будет равно ...

- 1) D_1 2) $(D_1 + D_2)/2$ 3) D_2 4) $D_1 + D_2$ 5) $D_2 - D_1$

3.25. К поверхности, на которой указано обозначение предъявляются требования ...

- 1) поверхность обрабатывается давлением, Ra не более 3,2 мкм
- 2) поверхность не подвергается обработке, Ra не менее 3,2 мкм
- 3) поверхность обрабатывается резанием, Ra не более 3,2 мкм
- 4) поверхность обрабатывается любым способом, Ra не более 3,2 мкм

4.26. В зубчатых передачах следящих систем точность зубчатых колес нормируется показателями ...

- 1) F_k, F_{pxn}, F_r 2) E_H, E_W, E_c
- 3) $F_{i\phi}, F_p, F_c$ 4) f_t, f_{zk}, f_{pb}

5.27. При контроле отклонений формы необходимо ...

- 1) определить допуск контролируемого параметра
- 2) определить отклонение размера контролируемой поверхности
- 3) реализовать прилегающую поверхность
- 4) описать методику контроля

6.28. Номинальный размер и предельные отклонения замыкающего звена зла, показанного на рисунке, с вероятностью

$P = 0,9973$ ($k_D = 1$) при $k_j = 1$ (для всех составляющих звеньев) будут равны ...

- 1) $\pm 0,001$
- 2) $\pm 0,002$
- 3) $\pm 0,003$
- 4) $\pm 0,004$

Семестр 5

Контрольные вопросы

1. Охарактеризуйте первый период развития качества (создание основ) и его представителей
2. Охарактеризуйте второй период развития качества (создание новых методов, техник и технологий) и его представителей
3. Охарактеризуйте третий период развития качества (введение современной теории качества) и его представителей
4. Охарактеризуйте четвертый период развития качества (применение Модели управления качеством на основе стандартов ИСО) и его представителей
5. Перечислите 14 принципов Деминга для успешного руководства качеством
6. Перечислите основные этапы системного подхода в истории управления качеством в России
7. Приведите классификацию продукции по сфере изготовления, по сфере реализации и способу использования
8. Приведите классификацию показателей качества по числу характеризующих свойств и по форме представления.
9. Охарактеризуйте этапы формирования качества продукции
10. Опишите разработку контрольного листа
11. Опишите разработку диаграммы Парето
12. Опишите разработку причинно-следственной диаграммы (схемы Исикавы)
13. Опишите разработку гистограммы
14. Опишите разработку диаграммы разброса
15. Опишите разработку стратификации (расслоения данных)
16. Опишите разработку контрольных карт

17. Охарактеризуйте особенности управления качеством на основе стандартов ИСО
18. Выскажите своё мнение по вопросу применения концепции «шесть сигм»

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации
Семестр

4

1. Основные понятия и определения.
2. Виды физических величин и шкалы измерений.
3. Характеристики физических величин. Основное уравнение измерений.
4. Система физических величин. Международная система единиц SI.
5. Образование в системе SI размерностей и единиц измерения для производных величин.
6. Классификация видов измерений. Методы измерений.
7. Погрешности измерений и их классификация.
8. Вероятностное описание случайных погрешностей измерений.
9. Доверительные границы и доверительный интервал результатов измерений.
10. Суммирование систематических и случайных погрешностей измерений.
11. Методы выявления и компенсации систематических погрешностей.
12. Средства измерений и их классификация.
13. Технические и метрологические характеристики средств измерений.
14. Классы точности, формы представления погрешности средств измерений.
15. Подготовка к измерениям и обработка результатов однократных измерений.
16. Обработка результатов косвенных измерений.
17. Обработка результатов многократных равноточных измерений.
18. Идентификация закона нормального распределения при различных объемах выборки.
19. Обработка результатов нескольких серий измерений.
20. Основные положения закона РФ «Об обеспечении единства измерений».
21. Правовые и организационные основы обеспечения единства измерений (ОЕИ)
22. Научные и технические основы ОЕИ.
23. Поверка, калибровка и сертификация средств измерений.
24. Федеральный государственный метрологический надзор.
25. Анализ состояния измерений, контроля и испытаний на предприятии.
26. Организация метрологической экспертизы технической документации.
27. Разработка методики измерений, выбор методов и средств измерений.

28. Разработка поверочных схем.
29. Эксплуатация и ремонт средств измерений.
30. Основные способы выполнения юстировочных операций оптических средств измерений.
31. Общие оптические характеристики средств измерений.

Семестр 5

19. Что называют показателем качества?
20. Что послужило фундаментом для введения статистического контроля качества?
21. На какие основные периоды подразделяют современную историю качества?
22. Какие основные тезисы провозгласил Ф.В.Тейлор?
23. В чем заслуга У.Э. Шухарта в развитии теории и практики качества?
24. Какие основные постулаты выдвинул Э.У.Деминг?
25. Какое новое понятие ввел А.В.Фейгенбаум и в чем его смысл?
26. Что сделал К.Исикава для быстрого экономического развития Японии?
27. Какой вклад внес в развитие теории качества Г.Тагути?
28. Что нового внес в развитие теории и практики качества С.Синго?
29. Какие принципы менеджмента качества использованы в международных стандартах ИСО 9000?
30. В чем сущность системы бездефектного труда (СБТ)?
31. В чем заключалась суть и новизна систем КАНАРСПИ и НОРМ?
32. Что представляет собой Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)?
33. Что называют продукцией?
34. Как классифицируют продукцию для целей оценки качества?
35. Из каких стадий состоит жизненный цикл изделия?
36. Какие этапы включает «петля качества»?
37. В чем достоинства и недостатки экспертного метода?
38. Какое значение имеют статистические методы в управлении качеством?
39. Для чего предназначен контрольный листок?
40. Какие виды диаграмм Парето различают и как их построить?
41. Что такое «диаграмма Исикавы» и в какой последовательности её следует составлять?
42. Как построить и интерпретировать гистограмму?
43. Для чего используют диаграммы разброса и как выполнить регрессионный анализ?

- 44. В чем смысл стратификации?
- 45. Какие типы контрольных карт используют в рамках семи простых методов?
- 46. Какими контрольными картами регулируют уровень настройки процесса, а какими – рассеивание параметров?
- 47. Что понимают под управлением качеством продукции?
- 48. Что положено в основу стандартов ИСО 9000?
- 49. Что является сферой ответственности руководства по ИСО 9000?
- 50. Что такое «бережливое» производство?
- 51. Что означает «системный подход к менеджменту»?
- 52. Что представляет собой цикл PDCA?
- 53. Что представляет собой концепция «шесть сигм»?